 <p>IkasLAN Bizkaia Lanbide Heziketako Ikastetxe publikoen sarea Red de centros públicos de Formación Profesional</p>	POLÍTICA DE CALIDAD/ KALITATE POLITIKA	
	Kodea / Código: AM-1	Berrikustea / Revisión: 0
		Orria /Página ¹ de 1

Desde la asociación IKASLAN BIZKAIA queremos poner de manifiesto nuestro firme apoyo al proceso de mejora continua con el objetivo de ofrecer una enseñanza moderna y de calidad, ajustada a las necesidades del mercado laboral actual y preocupada, al mismo tiempo, por la formación humana de sus alumnos y alumnas.

Todo ello con el fin de aumentar la competitividad y la calidad de nuestros servicios, y atención al cliente, para satisfacer las demandas de todas las personas y organizaciones relacionadas con nuestra asociación, minimizando lo máximo posible nuestro impacto ambiental y con el propósito de prevenir cualquier daño a la salud de nuestros trabajadores y trabajadoras.

Asumimos en consecuencia, el cumplimiento del Sistema de Gestión implantado como medio sostenible cumpliendo en todo momento los requisitos legales y aplicables a nuestro sector y las necesidades de todas las partes interesadas.

Consideramos fundamental contar con un equipo de personas fieles a la asociación, motivadas, competentes y convenientemente formadas, además de establecer y revisar objetivos que nos permitan evaluar la gestión de los procesos de la organización, poniendo el acento en los riesgos y oportunidades.

La Presidencia se compromete a proporcionar todos los medios necesarios para implantar y desarrollar el Sistema y atender cualquier demanda o sugerencia de nuestros empleados encaminada hacia tal fin.

Con el objeto de que esta Política de Gestión sea adecuada al propósito de la asociación, ésta es el marco de referencia utilizado para establecer y revisar los objetivos de gestión, cuyas líneas de actuación básicas se definen a continuación:

- Minimizar los riesgos a los que se enfrenta nuestra organización.
- Potenciar las oportunidades que se nos presentan.
- Satisfacer en todo momento a nuestros clientes cumpliendo los estándares de calidad acordados con ellos.
- Evitar o prevenir riesgos a las personas.

IKASLAN BIZKAIA elkarteak etengabeko hobekuntza-prozesuari ematen diogun babes irmoa adierazi nahi du, irakaskuntza modernoa eta kalitatekoa eskaintzeko, egungo lan-merkatuaren beharretara egokitua eta, aldi berean, ikasleen giza prestakuntzaz arduratua.

Hori guztia, gure zerbitzuen lehiakortasuna eta kalitatea handitzeko eta bezeroari arreta emateko, gure elkartearekin zerikusia duten pertsona eta erakunde guztien eskaerei erantzuteko, gure ingurumen-inpaktua ahalik eta gehien murriztuz eta gure langileen osasunari eragindako edozein kalte prebenitzeko.

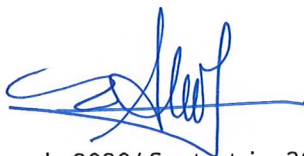
Ondorioz, gure gain hartzen dugu bitarteko jasangarri gisa ezarritako kudeaketa-sistema betetzea, une oro gure sektoreari aplikagarri zaizkion lege-eskakizunak eta alderdi interesdun guztien beharrak betez.

Gure ustez, funtsezkoa da elkartearekiko leialak diren pertsonen talde bat izatea, motibatuak, gaituak eta behar bezala prestatuak. Horrez gain, helburuak ezarri eta berrikusi behar ditugu, erakundearen prozesuen kudeaketa ebaluatu ahal izateko, arriskuak eta aukerak azpimarratzu.

Lehendakariak konpromisoa hartzen du sistema ezartzeko eta garatzeko behar diren baliabide guztiak emateko, eta gure langileek xede horretarako egiten dituzten eskaera edo iradokizun guztiei erantzuteko.

Kudeaketa-politika hau elkartearen helbururako egokia izan dadin, hori da kudeaketa-helburuak ezartzeko eta berrikusteko erabiltzen den erreferentzia-esparrua. Hona hemen helburu horien oinarritzko jarduerak:

Gure erakundeak aurre egin beharreko arriskuak minimizatzea.
Aurkezten zaizkigun aukerak indartzea.
Gure bezeroak uneoro asetzea, haiekin adostutako kalitate-estandarrak betez.
Pertsonen arriskuak saihestea edo prebenitzea.



Santurtzi, a 20 de Febrero de 2020/ Santurtzin, 2020ko Otsailaren 20a
Firmado/Sinadura, El Presidente-Presidentea